



ידוע לי שהבנק נותן שירותים ללקוחותיו המנויים על שירות חברת טלפון סלולרי(להלן - החברה), באמצעות העברת מידע ללקוחות אודות חשבונותיהם והצגתו על צג הטלפון הסלולרי שברשותם (להלן - השירות).

הנני מבקש להצטרף לשירות זה, בהתאם לתנאים שלהלן:

# בקשת הצטרפות לשירות "יהב ישיר בסלולרי"

טל' סלולרי(למשלוח ההודעות) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

פרטי הלקוח והחשבון/ות:

שם משפחה ופרטי \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

כתובת \_\_\_\_\_

מס' חשבון (1) \_\_\_\_\_ (2) \_\_\_\_\_

תחומי פעילות:

עו"ש, חסכונות, פקדונות, ניירות ערך ויתר פעולותי בבנק

קופות גמל וקרנות השתלמות המנוהלות על שמי

## 1. כללי

1.1 השירותים יינתנו לי על ידי הבנק כפוף לתנאים הבאים:

1.1.1 הבנק ייתן לי את השירות בהיקף ובתדירות בהתאם לשיקול דעתו.

1.1.2 הבנק יהיה זכאי לשנות את היקף ותדירות השירותים מעת לעת.

1.1.3 עדכניות המידע שניתן במסגרת השירותים תהיה בהתאם לעדכניות המידע בסניפי הבנק ותתייחס ליום העסקים האחרון שעודכן על ידי הבנק והקודם ליום שבו הועבר לי המידע.

1.1.4 בכל מקרה של סתירה בין המידע שאקבל לגבי חשבונותי לבין הנתונים הרשמיים בספרי הבנק יחייבו את הצדדים הרישומים בספרי הבנק.

1.2 ידוע לי כי אני אשא באחריות מוחלטת לכל נזק ישיר או עקיף שיגרם לי עקב שימוש בטלפון(לרבות קריאת הנתונים המופיעים על הצג) על ידי מי שלא הוסמך לכך והבנק יהיה פטור מכל אחריות לתוצאות כלשהן של שימוש עקב שימוש כזה.

1.3 אני אהיה רשאי, לאחר אישור הבנק בכתב, להתקין על חשבוני ציוד למניעת התחברות או ציוד לטלפון או לפקסימיליה או למערכת תקשורת אחרת ומצהיר בזאת כי אם לא אעשה כן ידוע לי כי עלול להיגרם לי נזק עקב כך ואני אהיה אחראי בלעדית לכל נזק שיגרם.

1.4 בנוסף לאמור לעיל, הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי במישרין או בעקיפין כתוצאה מהגורמים הבאים, במתן השירותים:

1.4.1 הפסקות בשירותי מידע.

1.4.2 שיבוש במידע ובנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות.

1.4.3 תקלות בציוד המצוי בחברה, בבנק או בציוד המערכת אצלי, כגון: תקלות בטלפון, בתוכנות ספק האינטרנט, בתוכנה המאפשרת מתן השירות וכו'.

1.4.4 גורמים שמקורם בכוח עליון או גורמים שאין לבנק שליטה עליהם.

1.4.5 צפייה בנתונים על ידי מי שלא הוסמך לכך, כאמור בסעיף 1.2 לעיל.

1.4.6 אני מוותר מראש ומשחרר את הבנק או את החברה מכל חובה שהיא לגבי המידע והנתונים שיתקבלו במערכת המצויה אצלי.

1.4.7 ידוע לי כי ניתן לבצע פעולות בחשבוני בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים שיעודכנו מעת לעת.

1.4.8 הבנק שומר לעצמו את הזכות לשנות את היקף השירות שניתן בעתיד הן לגבי המידע והן לגבי ביצוע פעולות בחשבון.

1.5 במידה ובמסגרת השירות יאפשר לי הבנק גם לבצע פעולות בחשבון, אני מצהיר ומסכים מראש שכל הוראת ביצוע שתניתן במסגרת השירות תחייב אותי לכל דבר ועניין אפילו אם הוראה זו ניתנה על ידי מי שלא הורשה מטעמי או לא היה זכאי לתיתה ופוטר את הבנק מכל אחריות לתוצאות פעולה כזו.

1.6 הבנק יהיה רשאי להפסיק את מתן השירותים בהודעה מראש של 10 ימים.

1.7 אני אהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בהודעה מראש ובכתב, שתישלח לפי כתובת סניף הבנק בו בוצעה ההצטרפות לשירות או לסניף בו מתנהל החשבון. ההינתקות עצמה, אם השירות הופסק על ידי הבנק, תתבצע במועד שנקב בהודעה הנזכרת בסעיף 1.6 לעיל ואם השירות הופסק על ידי תתבצע זו תוך 14 יום מקבלת הודעתי ובתנאי שמילאתי כלפי הבנק את כל התחייבויותי בהתאם לכתב זה ועד למועד ההתנתקות.

## 2. הצהרות הלקוח

2.1 הנני מנוי על שירות החברה וברשותי טלפון סלולרי התומך בשירות טקסט של החברה(להלן - הטלפון) ואני מעוניין לקבל מהבנק באמצעות הטלפון את השירות בכפוף לתנאים המפורטים לעיל ולהלן.

2.2 עבור השירות אשלם לבנק דמי שימוש חודשיים כמפורט בתעריפון הבנק, כפי שיעודכן מעת לעת וזאת על ידי חיוב חשבוני, וחתימתי על טופס זה מהווה הוראת חיוב בלתי חוזרת לביצוע האמור לעיל.

2.3 ידוע לי כי תנאי לקבלת השירות הוא הצטרפות לשירות טקסט של החברה.

### השירות

2.4 השירות שניתן לי יכלול את הנושאים הבאים:

2.4.1 הודעות על תנועות ויתרות בחשבוני.

2.4.2 הודעות שוטפות מהבנק.

2.4.3 עדכונים בדבר בקשות אשראי.

2.4.4 מידע פרסומי.

2.4.5 שירותים נוספים עליהם יודיע לי הבנק מעת לעת ובכפוף לתנאים שבהם יינתנו בעתיד.

2.5 השירות יינתן לי הן על ידי פתיחת הטלפון שברשותי, ללא כל צורך בחיגוי כלשהו והן באמצעות בקשה לבנק לקבלת מידע מסוים.

### האחריות

2.6 הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע ובנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת או מתקלות אחרות, שאינן בשליטת הבנק, או כתוצאה מצפייה בנתונים על ידי מי שלא היה מוסמך לכך.

- 2.7 ידוע לי שלמרות שהבנק נוקט בכל אמצעי סביר לאבטחת המידע אודות חשבונותי, קיים סיכון של חדירה למאגרי המידע שבהם מצוי המידע אודותי ואודות חשבונותי.
- 2.8 ידוע לי שתנאי מהותי למתן השירות הוא, מסירת נתונים שונים אודות חשבונותי בבנק והיקף פעילותי שם, המצויים במאגרי המידע של הבנק (להלן - המידע), לחברה. בחתימתי על הסכם זה אני מרשה לבנק ולחברה לעשות שימוש במידע לצרכי הסכם זה ומשחרר את הבנק ואת החברה מכל אחריות כלפי עקב השימוש במידע. אני מוותר בזאת על כל טענה שעשויה לעמוד לי כלפי הבנק או החברה מכוח הדין, הסכם, נוהג או כל מקור אחר, עקב השימוש שנעשה במידע על ידי מי מהם לצרכי הסכם זה.
- 2.9 אני מתחייב בזה לשפות את הבנק בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שיגרמו לו כתוצאה מדרישת או תביעת צד שלישי כלשהו כלפי הבנק, כתוצאה מפעולה שתיעשה על ידי על

פי כתב זה ו/או תוך כדי הפרת התחייבות כלשהי כלפי הבנק ו/או בהתבסס על מידע הקשור בחשבונותי, שקיבלתי מהבנק על פי כתב זה ושהועבר לצד שלישי, אפילו אם ההעברה נעשתה ללא הרשאתי, וזאת מיד עם דרישת הבנק ממני.

### פרשנות

- 2.10 בנוסף לאמור לעיל יחולו על השירות ועלי כל התנאים וההוראות בהסכמים ובטפסים שנחתמו או יחתמו ביני לבין הבנק.
- 2.11 מובהר, כי כל האמור בהסכם זה בהתייחס לבנק ו/או לחברה יחול, בשינויים המחייבים, גם על כל חברה או גורם אחר אשר המידע הנוגע לחשבוני יועבר באמצעותו לחברה ו/או שההוראות שיתנו על ידי בהתאם לשירות יועברו באמצעותו לבנק.

### 3. פירוט החשבונות לגביהם מתבקש השירות כל חשבונותי, בהווה ובעתיד.

שם הלקוח \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

שם הפקיד המזהה \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_