



נכון ליום: 01/09/2019

מספר סידורי: 4.2019

בנק יהב בע"מ

תוכן הענינים

פרק: חשבון עובר ושב	שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב שירותים מיוחדים או עסקיים מסלולים
פרק: מידע, הודעות והתראות	שירותים נפוצים שירותים מיוחדים או עסקיים
פרק: אשראי	שירותים נפוצים
פרק: ניירות ערך	שירותים נפוצים שירותים מיוחדים או עסקיים
פרק: מטבע חוץ	שירותים שונים במטבע חוץ
פרק: כרטיסי חיוב	שירותים שונים בכרטיסי אשראי
פרק: עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעות ואחרות	ני"ע - אופציות פינגסיות שקל/ דולר בהנפקת בנק ישראל ני"ע - אופציות הנסחרות בבורסות חו"ל
פרק: שירותים מיוחדים נוספים	טיפול בתביעות שירותים מיוחדים לתושבי חוץ שירותים מיוחדים נוספים
פרק: הוצאות צד שלישי	

הוראות כלליות לשימוש בתעריפון

1. הספרות המופיעות בעמודה "הערות/מידע נוסף", הינן הפניה להערות הבהרה בתחתית הדף.
2. עסקות ושירותים הפטורים מעמלה, לא נכללים בתעריפון-פרט לחריגים .
3. עלות הוצאות דואר שונות (כמו: דואר רגיל /רשום, ועוד) המצויינות בעמודה "הוצאות נוספות", יש למצוא בפרק: הוצאות צד שלישי המתייחסים להוצאות דואר ושונות.
4. "לקוח"= לקוח אחד מסניפינו .
5. יש לאפשר לכל מבקש לעיין בתעריפון .
6. מקרא לסימונים מיוחדים בספר התעריפון מודפס :
@ - שינוי בתעריף (סכום עמלה, תאור פעולה, הערות)

פרק: חשבון עובר ושב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה שער / סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב (09)					
פעולה על ידי פקיד - הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים -עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטה	4.00 לפעולה				02,03 04,05 06,07,08
דמי ניהול מינימום	4.00				03
					בתחילת כל חודש עבור חודש קודם
					בתחילת כל חודש עבור חודש קודם

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת.
- (02) הפעולות נעשות באמצעות פקיד הבנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש
- (03) לקוחות שחיובם הכולל בגין פעולות שבוצעו ע"י פקיד ופעולות בערוץ ישיר לא הגיע לכדי 4.00 ש"ח יחוייבו בהפרש שבין חיובם הכולל בעמלות הנ"ל לבין 4.00 ש"ח. לקוחות שלא ביצעו אף פעולה ע"י פקיד ופעולה בערוץ ישיר יחוייבו בעמלה מלאה בסך של 4.00 ש"ח.
- (04) לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח וותיק, זכאי ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם עם מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש.
- (05) אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה עמלת טיפול במזומנים, כמפורט בסעיפי טיפול במזומנים או עמלת פעולה על ידי פקיד-הגבוה מביניהם.
- (06) עובר אורח או לקוח הבנק אשר יבצע את הפעולה לא באמצעות החשבון שלו יחוייב בעמלה במזומן במעמד ביצוע העסקה.
- (07) בגין העברה למספר מוטבים תיגבה עמלה בגובה "עמלת פעולות בסיסיות ע"י פקיד" בגין כל זיכוי למוטב (כולל העברה בין חשבונותיי). מועד החיוב: מידי
- (08) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר ייחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר.
- (09) סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת נ"ע, נירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

פרק: חשבון עובר ושב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שיעור / סכום	תיאור הפעולה
02, 03, 04, 05, 06		בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			1.20 לפעולה	פעולה בערוץ ישיר- הפעולות כוללות זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע (החל בשאילתה השביעית בחודש), משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים-עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון, או הוראת קבע
07	דואר רשום				8.75 לפנקס שקים (6 פנקסים בשנה חיים) מפורט בנספח לתעריפון	פנקס שיקים רגיל (בפיקוח) פנקס שיקים מיוחד
08					12.60	שיק בנקאי
09, 10					2.30	טיפול במזומנים על ידי פקיד (בהפקדה, משיכה, או פריטה): מטבעות - לכל 100 מטבעות

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) לקוחות שחיובם הכולל בגין פעולות שבוצעו ע"י פקיד ופעולות בערוץ ישיר לא הגיע לכדי 4.00 ש"ח יחוייבו בהפרש שבין חיובם הכולל בעמלות הנ"ל לבין 4.00 ש"ח. לקוחות שלא ביצעו אף פעולה ע"י פקיד ופעולה בערוץ ישיר יחוייבו בעמלה מלאה בסך של 4.00 ש"ח.
- (03) משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק. לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי- התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה שיפורט בפרק "שרותים מיוחדים".
- (04) אין גבית העמלה בעד שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב IVR או בעד פעולת חיוב בכרטיס חיוב מידי.
- (05) יש לשים לב לסעיף 2(ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן "כללי הגילוי הנאות"), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בגין שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל www.bankisrael.gov.il
- (06) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר ייחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר.
- (07) הוצאות דואר יגבו באופן ידני ע"י הסניף, כאשר הפנקס נשלח ללקוח עפ"י בקשתו באמצעות דואר רשום.
- (08) אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה בנוסף עמלת טיפול במזומנים, כמפורט בסעיפי במזומנים.
- (09) פעולת פריסת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו. עבור פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, תיגבה עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
- (10) העמלה תיגבה לפי כמות מצלצלין מצטברת ליום.

פרק: חשבון עובר ושב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור / סכום	תיאור הפעולה
02 , 03	בתחילת כל רבעון מראש	49.50 לסדרת שיקים עוקבים		0.20% על כל הסכום	טיפול במזומנים (בהפקדה, משיכה, או פריטה): שטרות - מעל 10,000 ש"ח
04 ,07, 06				53.00	החזרת חיוב מסיבת "אין כיסוי מספיק" (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי)
				17.50	כולל: שיק, הרשאה לחיוב חשבון, הוראת קבע. חיוב המושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית
				16.50	הוראה לביטול חיוב
				לשיק / חיוב בודד	כולל: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, חיוב בודד על פי הוראת קבע
				150.00	שירותים מיוחדים או עסקיים
					הוראת קבע לקיזוז יומי
					טיפול בשיק דחוי, שירות זה כולל:
				9.50	- הפקדת שיק דחוי בדלפק
				9.50	- החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו
17.80	חיוב המוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה - רגיל				
05			38.50	חיוב המוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה - הצגה חוזרת	

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו. עבור פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, תיגבה עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
- (03) העמלה תיגבה לפי סכום מצטבר יומי.
- (04) העמלה תיגבה גם בעת ביצוע נכיון שיק.
- (05) הצגה חוזרת - מההחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר
- (06) החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בבנק לא תעלה על 5 ₪.
- (07) לעניין הטבות בערוצים ישירים ראה נספח ה'.

פרק: חשבון עובר ושב
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור / סכום	תיאור הפעולה
04				4.00 להעברה 24.00 להעברה	העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) עד 1,000,000 ש"ח מעל 1,000,000 ש"ח
02 , 03 , 05	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			10.00	מסלולים מסלול בסיסי (בפיקוח) מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר במהלך תקופה של חודש
02 , 03 , 05	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			20.00	מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר במהלך תקופה של חודש

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, רשאי התאגיד הבנקאי לחייבו בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.
- (03) שאלות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן.
- (04) במקרה של העברה בסכום של עד 1 מיליון ₪, התאגיד הבנקאי יהיה רשאי לגבות עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת ע"י פקיד.
- (05) במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר יחשבו פעולות אלה כפעולות בערוץ ישיר.

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסיה

מועדון צעיר / חייל / סטודנט

תיאור הפעולה

עמלת "פעולה על ידי פקיד" - פטור

עמלת "פעולה בערוץ ישיר" - פטור

עמלת "הקצאת אשראי" - פטור

כרטיסי חיוב -

צעיר - פטור מדמי כרטיס חיוב מיידי מתשלובת ישראל, לצעיר מגיל 16 עד 18

פטור מדמי כרטיס אשראי, לקטין עובד מגיל 15 עד 18

חיילים - פטור מדמי כרטיס אשראי "מועדון יותר"

סטודנטים - פטור מדמי כרטיס אשראי קמפוסכרט לתקופה של 5 שנים

הגדרת קבוצת האוכלוסיה

צעירים - עד גיל 18

חיילים - בכפוף להצגת תעודת חוגר או צו גיוס

סטודנטים - בכפוף להצגת תעודת סטודנט / אישור ללימודים גבוהים

נספח ב' - שקים מסחריים ומיוחדים
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תוספות				
גובה העמלה				
שרטוט	צבע	צבעים	נייר פחם	צבע והעתק שונה
75	75	150	75	75

מחירון הזמנה מהירה		
סוג נייר: כימי		
גובה העמלה		
מקור והעתק	מקור ו-2 העתקים	מקור ו-3 העתקים
105	128	150

סוג נייר: רגיל				
גובה העמלה				כמות שיקים בפנקס
מקור	מקור והעתק	מקור ו-2 העתקים	מקור ו-3 העתקים	
78	156	201	222	250
140	281	362	399	500
251	504	651	719	1000
452	908	1170	1292	2000
608	1227	1583	1745	3000
731	1473	1899	2091	4000
819	1656	2136	2355	5000
147	297	384	423	כל אלף נוסף

סוג נייר: כימי			
גובה העמלה			כמות שיקים בפנקס
מקור והעתק	מקור ו-2 העתקים	מקור ו-3 העתקים	
126	171	192	250
227	308	345	500
408	554	621	1000
734	996	1118	2000
992	1344	1509	3000
1190	1613	1809	4000
1338	1814	2037	5000
240	326	366	כל אלף נוסף

פרק: מידע, הודעות והתראות

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

מידע / הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שיעור / סכום	תיאור הפעולה
						שירותים נפוצים
	דואר רגיל / רשום	הודעות לפי חוק שיקים - בתחילת חודש עבור חודש קודם. שאר ההודעות ביום ביצוע הפעולה.			5.00 להודעה	הודעות (כולל: הודעות על פיגור בתשלומים, התראות, הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א-1981)
02, 04, 05	דואר רגיל / רשום				104.00 למכתב	מכתב התראה של עורך דין
02					20.00 לבקשה	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - אינם זמינים בסניף
02, 04, 05					0.50 לעמוד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח-אינם זמינים בסניף- תוספת לכל עמוד
02					10.00 לבקשה	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח - זמינים בסניף
02					0.50 לעמוד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח- זמינים בסניף- תוספת לכל עמוד
03, 06					13.00 לדוח	דוחות לבקשת לקוח - דוחות סטנדרטיים כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלואה, פירוט רכיבי תשלום של הלואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ני"ע, שחזור תנועות בני"ע, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית)
06					13.00 לדוח	דוחות לבקשת לקוח - דוחות הכרוכים באיסוף מידע למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ני"ע, מכתבים לא סטנדרטיים, מכתב המלצה

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) גביית העמלה היא על פי המסמכים שהלקוח ביקש ושאותרו בפועל.
- (03) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלואה - פטור מעמלה
- (04) לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון.
- לענין זה, "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוון דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.
- (05) לא כולל צפייה בשקים באינטרנט
- (06) למעט באמצעות האינטרנט

פרק: מידע, הודעות והתראות

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שיעור / סכום	תיאור הפעולה
02				20.00 לבקשה 1.00 לעמוד 20.00 לחשבון	איתור מסמכים איתור מסמכים-תוספת לכל עמוד איתור חשבונות שירותים מיוחדים או עסקיים
04	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			1.00 לשאילתא	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח: שרות "יהב בפקס"
03, 04	בתחילת כל רבעון, עבור רבעון קודם			5.00 לחודש	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח: שרות "יהב בסלולרי" (קבלת מידע בנקאי בצג הטלפון הסלולרי) - למנוי
	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			350.00 לחודש	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית: הפקת מידע במדיה מגנטית(סרטים, דיסקטים, קלטות)
	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			7.00 לחודש	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח - תדפיס חודשי
	בתחילת כל חודש עבור חודש קודם			80.00 לחודש	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח - תדפיס יומי

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) גביית העמלה היא על פי המסמכים שהלקוח ביקש ושאתרו בפועל.

(03) פטור למצטרפים חדשים, בשלושת חודשי פעילות הראשונים

(04) לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון.

לענין זה, "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.

פרק: אשראי

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שיעור / סכום	תיאור הפעולה
						שירותים נפוצים
					פטור	הקצאת אשראי ליחיד
					1.65% לשנה	הקצאת אשראי לעסק קטן
						<u>טיפול באשראי ובטחונות - הלוואות שאינן לדיור</u>
					פטור	עד 100,000 ש"ח
			3,800.00		1.80%	מעל 100,000 ש"ח
02,03 04,05		בתחילת כל רבעון עבור רבעון קודם				טיפול באשראי ובטחונות - מסגרות אשראי לעסק קטן
02,04,06			2,500.00	50.00	1.00%	ערבות בנקאית - ערבות מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר-דירות)(הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974 להלן- ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי
07,08,09				312.00	4.80% לשנה מראש	
07,08,09				300.00	3.00% לשנה מראש	
	10				150.00	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם המשכונות

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת.
- (02) באותה עסקה ייגבו דמי טיפול פעם אחת בלבד, ולפי הסכום שבמסמך העיקרי.
- (03) במקרים של השלמת בטחונות תיגבה השלמת דמי טיפול בהתאם.
- (04) פטורים: הארכה/חיידוש של עסקה הקשורה עם אשראי, שאינם כרוכים בעריכת בטחונות נוספים / חדשים. בהגדלת אשראי - תיגבה עמלה על הפרש בלבד.
- (05) במקרים של החלפת בטחונות, יגבו דמי טיפול עפ"י יתרת האשראי הבלתי מסולקת
- (06) אין גביית העמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים
- (07) במקרה של הפסקת השירות לפני תום התקופה שביניה שולמה העמלה, יבוצע החזר עד סכום עמלת המינימום
- (08) העמלה בגין שירות "ערבות המובטחת בפיקדון כספי ספציפי" תהיה נמוכה מהעמלה בגין שירות "ערבות מכל סוג".
- (09) העמלה תיגבה מראש בגין כל שנה ושנה או חלק יחסי מהשנה בנפרד ולא תיפחת מעמלת המינימום.
- (10) בנוסף יגבו: אגרת רישום משכון ברשם המשכונות, והוצאות נלוות אחרות ככול שיהיו.

פרק: אשראי

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שיעור / סכום	תיאור הפעולה
02,03				100.00 58.00	שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות פירעון מוקדם - עמלה תפעולית

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) מרכיבים נוספים של עמלת פרעון מוקדם מפורטים ב"דף הסבר ללווה המבקש לבצע פרעון מוקדם"

(03) עמלה זו נגבית בנוסף ליתר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב-2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס'

454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969.

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שיעור / סכום	תיאור הפעולה
02,03,05,06,07		6,000.00	32.00	0.55%	שירותים נפוצים קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) (4) - מניות ואגרות חוב
08				32.00	הוראת קניה או מכירה שלא בוצעה בבורסה של ת"א
08				32.00	הוראת קניה או מכירה שלא בוצעה בבורסות חו"ל
03,07,09		2,000.00	15.00	0.10%	קניה, מכירה ופדיון של מלווה קצר מועד (כולל בהנפקה)
08				15.00	הוראת קניה או מכירה שלא בוצעה-מילווה קצר מועד
05,07,08,10,11,12			12.00 לאופציה	2.80%	קניה, מכירה של אופציות מעו"ף

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) העמלה תגבה גם בגין הצעת רכש או בגין כל החלפת או גרעת ניר ערך
- (03) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי של העסקה
- (04) לרבות "קרן מחקה" ו"קרן סל", כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994 וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בת"א. ולרבות אופציה במחיר מימוש 1 ש"ח, הנסחרת בשוק המעו"ף.
- (05) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים.
- (06) עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 0.4 אחוז לפעולה במניות ובאגרות חוב, מינימום 20 ש"ח, מקסימום 4,000 ₪.
- (07) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה.
- (08) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח-תיגבה העמלה רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד (גם אם נעשתה בשלב כלשהו במהלך ההוראה). העמלה תיגבה על הוראה שלא בוצעה באופן מלא/חלקי ועל כל הוראת ביטול/שינוי (גם אם הזרמו מספר הוראות שינוי לאותו נייר ערך).
- (09) בעד פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 0.09 אחוז לפעולה במלווה קצר מועד, מינימום 13 ₪, מקסימום 1,000 ₪.
- (10) סכום העסקה לפי ערך הפרמיה
- (11) העמלה לא תעלה על 25% מסכום העסקה, ולא תפחת מ-5 ש"ח לאופציה (הגבוה מבין השניים).
- (12) עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 2.6 אחוז לפעולה באופציות מעו"ף, מינימום 11 ₪ לאופציה.

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שיעור / סכום	תיאור הפעולה
02,03,04,05 06,07,08	02		\$1,500.00	\$25.00	0.95%	קניה, מכירה, פדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ - מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות (לא כולל הוצאות צד ג')
02,03,04,05 06,07,09,10	02		\$500.00	\$22.00	2.50%	קניה, מכירה, פדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ - אופציות (לא כולל הוצאות צד ג')

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) הוצאות צד ג' כמפורט בפרק: הוצאות צד שלישי
- (03) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים.
- (04) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח-תיגבה עמלת אי ביצוע רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד (גם אם נעשתה בשלב כלשהו במהלך ההוראה). העמלה תיגבה על הוראה שלא בוצעה באופן מלא/חלקי ועל כל הוראת ביטול/שינוי (גם אם הזרמו מספר הוראות שינוי לאותו נייר ערך).
- (05) העמלה תגבה גם בגין הצעת רכש או בגין כל החלפת או גריעת נייר ערך
- (06) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי של העסקה
- (07) עמלות הנקובות במט"ח יחושבו לפי שער יציג ידוע במועד ביצוע העסקה.
- (08) עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 0.3 אחוז לפעולה במניות, מינימום \$ 20, מקסימום \$ 1,000.
- (09) כולל אופציות הנסחרות בבורסת ארה"ב
- (10) עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 2.2 אחוז לפעולה במניות, מינימום \$ 20, מקסימום \$ 450.

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור / סכום	תיאור הפעולה
02,03,04,05,06	בתחילת כל רבעון עבור רבעון קודם	8,500.00 לפיקדון		0.14% לרבעון	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך-הנסחרים בבורסה של תל אביב (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)
02,03,04,05,06	בתחילת כל רבעון עבור רבעון קודם	8,500.00 לפיקדון		0.15% לרבעון	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך- הנסחרים בבורסות חו"ל (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) הגביה היא לכל ני"ע בגין כל ביצוע מכירה/העברה/פדיון/משיכה ובגין חיוב רבעוני שוטף.
- (03) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך עבור מילווה קצר מועד או עבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמתר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה-1994
- (04) לא תיגבה דמי ניהול פיקדון ניירות ערך שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שנירות ערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה, כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט - 1999.
- (05) העמלה תחושב על בסיס יומי (לפי שער נעילה).
- (06) כולל ניירות ערך שאינם נסחרים בבורסה

פרק: ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור / סכום	תיאור הפעולה
02,03, 09	04				5.00	העברת ניירות ערך - לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר (להעברה) (בפיקוח)
05	04		75.00 לתיק	6.00 לנייר ערך	0.25%	העברת ניירות ערך - לחשבון לקוח אחר
05				22.00	0.50%	המרת איגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות
	08				\$0.05 ליחידה + \$57.50 לעיסקה	המרת ניירות ערך דואליים
06				22.00	0.50%	שירותים מיוחדים או עסקיים טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה - איגרות חוב ממשלתיות
07				22.00	0.04% משווי ההזמנה	טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה - שאר ני"ע

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו
- (03) "גוף פיננסי" - כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע-2010
- (04) בתוספת החזר ההוצאה ששילם הבנק לצד שלישי בשל ביצוע השירות.
- (05) העמלה לא תעלה על 25% מהערך הכספי.
- (06) העמלה בהנפקה תחושב לפי הערך הכספי של ההקצאה.
- (07) העמלה לא תיגבה בהנפקה של זכויות והטבות.
- (08) הוצאות צד ג' כמפורט בפרק: הוצאות צד שלישי
- (09) העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח להעברת התיק והוצאות צד ג'.

פרק: ניירות ערר

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור / סכום	תיאור הפעולה
02, 03, 04	באמצע החודש עבור החודש הקודם			0.20% לשנה	עמלת הפצת קרן מסוג 1, כמשמעותה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו - 2006
03, 04, 05	באמצע החודש עבור החודש הקודם			0.35% לשנה	עמלת הפצת קרן מסוג 3, כמשמעותה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו - 2006
03, 04, 06	באמצע החודש עבור החודש הקודם			0.10% לשנה	עמלת הפצת קרן מסוג 4, כמשמעותה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו - 2006

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת
- (02) קרן שלפי מדיניות ההשקעות שלה התחייב מנהל הקרן להשקיע 85% לפחות משויה הנקי של נכסיה באחד או יותר מאלה: (1) אג"ח שהוצאו בידי מדינת ישראל, שיתרת התקופה מיום רכישתן לקרן ועד למועד פדיון (להלן: "תרת התקופה") אינו עולה על שנתיים או ששיעור הריבית שהן נושאות נקבע מחדש אחת לשנה לפחות, (2) אג"ח שדורגו בידי חברה מדרגת בדירוג הגבוה ביותר בסולם הדירוג שקבעה, שיתרת התקופה אינה עולה על שנתיים, (3) פקדונות, אך למעט קרן כאמור שלפי מדיניות השקעות שלה עשוי שיעור החשיפה שלה למניות להיות גבוה, בערכו המוחלט מ-10%.
- (03) יגבה בגין כל יחידה בכל קרן בעד כל יום שבו היא מוחזקת בבנק (על בסיס 365 ימים בשנה), לפי מחיר הפדיון הרלבנטי, בין שהיחידה נרכשה לפני יום 01/04/06 (למעט יחידות בקרן שהחברה שניהלה אותה ביום 10/08/05 לא נשלטה אז ע"י הבנק) ובין לאחריו, למעט יחידה שנרכשה ע"י מנהלי תיקים.
- (04) למעט קרן מחקה כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (סיווג קרנות לצורך פירסום), התשס"ח 2007-
- (05) קרן שלפי מדיניות ההשקעות שלה אינה קרן מסוג 1 ואינה קרן מסוג 4 כהגדרתן בתקנות
- (06) קרן כספית-קרן פתוחה שבהסכם הקרן נקבע כי תהיה קרן כספית

הוראות כלליות לפרק מט"ח

- 1 **הפרשי שער:**
 הפרש במט"י בין שני שערים של מט"ח כל שהוא, מוכפל בסכום המט"ח בגביה מהחשבון במט"י - חישוב ההפרש לפי שער העסקה .
 בגביה במט"י במזומן - חישוב ההפרש לפי השער העסקה .
- 2 **ימי ערך:**
 ימי הערך בהם יזוכה/יחוייב חשבון הלקוח יחושבו עפ"י ימי העסקים בארץ ובחו"ל.
- 3 **חישוב העמלה:**
- 3.1 עמלות הנקובות באחוז מסכום העסקה תחושבנה לפי שער היציג הידוע של בנק ישראל במועד העסקה (כולל הטבות אפשריות)
- 3.2 בעסקות ללא חליפין, כאשר העמלה נגבית מחשבון הלקוח - אחוז העמלה יחושב לפי השער היציג הידוע של בנק ישראל במועד העסקה
- 3.3 העמלה מתיחסת לכל פעולה בנפרד
 העמלה הכוללת של עסקה תהיה: סכום העמלות הנפרדות לסוגי הפעולה השונים
- 3.4 עמלות מינימום/מקסימום הנקובות בסכום מוגדר ב-\$, תחושבנה לפי השער היציג הידוע של בנק ישראל
 במועד העסקה ותיגבנה לפי מטבע העסקה

פרק: מטבע חוץ

עמלות הנקובות במט"ח יחשבו לפי שער יציג ידוע במועד ביצוע העסקה.

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שיעור / סכום	תיאור הפעולה
						שירותים שונים במטבע חוץ (2)
			\$1,200.00	6.75\$	0.175%	עמלת חליפין
			\$2,400.00	13.50\$	0.35%	עמלת חליפין-המרה בין שני מטבעות זרים
06					ההפרש בין שער הקניה של בנקוטים לשער הקניה של העברות	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ - הפרשי שער הפקדת מזומן
					ההפרש בין שער המכירה של בנקוטים לשער המכירה של העברות	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ - הפרשי שער משיכת מזומן
04	03		\$75.00	\$22.50	0.375%	החלפת מזומן (שטרות בלא שערים, ישנים או פגומים)
			\$90.00	\$12.00	0.25%	מכירת שיק בנקאי
07, 09	03, 08		\$100.00	\$20.00	0.175%	העברת מטבע חוץ לארץ ומחוץ לארץ - חד פעמית
					עד \$500 - 5.0\$	העברת מטבע חוץ לארץ ומחוץ לארץ- קבועה
05, 09	03		\$75.00	\$15.00	מעל \$500 - 0.1312%	

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1 (פרק ע"ש), ייגבו על פי האמור בחלק 1. לעניין חישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק (1) הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לארץ ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגבייה, ייחשבו כפעולה על ידי פקיד
- (03) בנוסף לעמלות המפורטות, הלקוח מתחייב לשאת בעמלות צדדים שלישיים בגין העסקה.
- (04) בעת גביית U.S. SAVING BONDS תיגבה העמלה מראש ידנית ע"י הסניף.
- (05) העברת רנטות או פנסיות לנפגעי נאצים פטורה מעמלה
- (06) חשבונות פפ"צ פטורים.
- (07) כולל העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל
- (08) בגין העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל יגבו הוצאות צד ג' כמפורט בפרק הוצאות צד שלישי.
- (09) ראה טבלת ימי ערך

פרק: מטבע חוץ

עמלות הנקובות במט"ח יחושבו לפי שער יציג ידוע במועד ביצוע העסקה.

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שיעור / סכום	תיאור הפעולה
03,04,05,06	02				\$10.00	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ - לחשבון או מחשבון אותו לקוח (בפיקוח)
03, 05	02		\$58.50	\$5.50	0.125%	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ לחשבון לקוח אחר בבנק אחר
					\$5.70	העברת מטבע חוץ בארץ לחשבון לקוח אחר בבנק

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) בנוסף לעמלות המפורטות, הלקוח מתחייב לשאת בעמלות צדדים שלישיים בגין העסקה.
- (03) העברת מט"ח בארץ מתייחסת להעברה לחשבון או מחשבון הלקוח
- (04) "חשבון אותו לקוח" - לרבות חשבון שהלקוח מנהל ביחד עם בן או בת זוג
- (05) ראה טבלת ימי ערך
- (06) העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש.

טבלת הפרשי שערים לביצוע עסקאות

תאור הפעולה	הפרשי שער
משיכת מזומנים במט"ח:	
מחשבון לקוח	מכירת המחאות/מכירת מזומנים
משיכה מזומנים באמצעות כרטיס אשראי במטבע \$ ארה"ב	פטור
הפקדת מזומנים במט"ח:	
לחשבון עו"ש או לפקדון	קניית המחאות/קניית מזומנים

נספח ג' - טבלת ימי ערך לפעולות במטבע חוץ

ימי עסקים (1)	תאור הפעולה
1	הפקדת שיקים בנקאיים- גביה רגילה
4	הפקדת שיקים בנקאיים - בנקים מקומיים- גביה רגילה
0	העברה פיצויים מגרמניה-רנטה חודשית
2	העברה חד פעמית של פיצויים
2	העברה אחרת מבנקים בחו"ל ובארץ
0	העברה מחשבון בבנק יהב
0	העברת ביטוח סוציאלי מארה"ב

(1) ימי עסקים בארץ ובחו"ל

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	שעור/סכום	גובה העמלה	תיאור הפעולה
						שירותים שונים בכרטיסי אשראי
						<u>דמי כרטיס - חברת ישראלכרט</u>
03	02			17.22		@ כרטיס ישראלכרט (לשימוש בישראל בלבד)
03	02			17.22		כרטיס מסטרקארד
	02			9.37		כרטיס מסטרקארד לתקופה קצרה: ל-4 חודשים
	02			5.83		כרטיס מסטרקארד לתקופה קצרה: לחודש
03	02			19.25		כרטיס גולדמסטרקארד
03	02			19.25		כרטיס מסטרקארד ביזנס / קורפורייט
03	02			22.29		כרטיס מסטרקארד ביזנס זהב / קורפורייט זהב
03	02			24.31		כרטיס מסטרקארד פלטיניום
04	02			\$63.31		כרטיס מסטרקארד WORLD ELITE (שם קודם סיגניה)
	02			4.15		כרטיס ישראלכרט צעיר
05	02			8.50		@ כרטיס דירקט / ISRACASH (כרטיס חיוב מידי)
05	02			8.50		@ כרטיס מסטרקארד דירקט (כרטיס חיוב מידי)
	02			4.05		כרטיס/התקני תדלוק מכל הסוגים

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת
- (02) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט:כרטיסי דירקט / ISRACASH/מסטרקארד דירקט, אשר יחוייבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- (03) הנחות הניתנות בכרטיס בהתאם להיקף הפעילות מפורטות בנספח ד 1.
- (04) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (05) עמלה זו לא תיגבה מלקוח שהונפק לו החל מ- 1.7.15, כרטיס חיוב מידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור יינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מידי אחר, יימשך מניין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המידי לראשונה.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה	שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
דמי כרטיס - חברת ישראלכרט						
כרטיס לייף סטייל SP	28.36				ראה הערות	02
כרטיס ויזה	17.22				03	04
כרטיס ויזה זהב	19.25				03	04
כרטיס ויזה ביזנס / קורפורייט	19.25				03	04
כרטיס ויזה ביזנס זהב / קורפורייט זהב	22.29				03	04
כרטיס ויזה פלטניום	24.31				03	04
כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / קלאסיק	18.24				07	04
כרטיס אמריקן אקספרס זהב	22.29				07	04
כרטיס אמריקן אקספרס פלטניום	\$27.14				07	05
כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט	16.20				07	04
כרטיס אמריקן אקספרס כחול	15.20				07	04
כרטיס אמריקן אקספרס ביזנס ירוק / ביזנס	18.24				07	04
כרטיס אמריקן אקספרס "ביזנס" זהב	22.29				07	04
כרטיס אמריקן אקספרס אל על flycard פרמיום	39.66				07	06

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת

(02) כרטיס לייף סטייל SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה.

כרטיס אשר יחוייב בסכום הגבוה מ-2400 ש"ח בשנה מסוימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל כרטיסי מועדון לייף סטייל בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.

(03) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב

שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט / ISRACASH/ מסטקארד דיירקט, אשר יחוייבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.

(04) הנחות הניתנות בכרטיס בהתאם להיקף הפעילות מפורטות בנספח ד 1.

(05) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.

(06) כרטיס שני באותו חשבון יינהה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון יינהה מ-25% הנחה.

(07) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	שעור/סכום גובה העמלה	תיאור הפעולה
					<u>דמי כרטיס - כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס</u>
				פטור לחמש שנים	כרטיס כא"ל - סטודנט
	02			17.00	כרטיס כא"ל - ויזה בנלאומי
	02			19.00	כרטיס כא"ל - ויזה זהב
	02			22.00	כרטיס כא"ל - ויזה זהב עיסקי
	02			24.00	כרטיס כא"ל - ויזה פלטניום
	02			10.00	כרטיס כא"ל - ויזה בייסיק
	02			11.00	כרטיס כא"ל -ויזה Cal Choice בייסיק
	02			15.00	כרטיס כא"ל -ויזה Cal Choice בינלאומי
	02			17.00	כרטיס כא"ל -ויזה Cal Choice זהב
	02			20.00	כרטיס כא"ל -ויזה Cal Choice זהב עיסקי
	02			24.00	כרטיס כא"ל -ויזה Cal Choice פלטניום

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) דמי הכרטיס יגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	שעור/סכום	גובה העמלה	תיאור הפעולה
						דמי כרטיס - כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס
	02				17.00	כרטיס כא"ל - דיינרס בנלאומי
	02				24.00	כרטיס כא"ל - דיינרס פלטינום
	02				15.00	כרטיס כא"ל - דיינרס Cal Choice בינלאומי
	02				24.00	כרטיס כא"ל - דיינרס Cal Choice פלטינום
	02				10.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד בייסיק
	02				17.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד בינלאומי
	02				19.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד זהב
	02				22.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד זהב עסקי
	02				24.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד פלטינום
	02				11.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice בייסיק
	02				15.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice בינלאומי
	02				17.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice זהב
	02				20.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice זהב עסקי
	02				24.00	כרטיס כא"ל - מסטרקארד Cal Choice פלטינום
	02				19.90	כרטיס כא"ל - דיינרס פלטינום Fly card
	02				31.90	כרטיס כא"ל - דיינרס פלטינום Fly card premium
	02				14.90	כרטיס כא"ל - דיינרס פלטינום Extra

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) דמי הכרטיס יגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה	שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
חברת ישראלכרט						
פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה) - באמצעות פקיד	40.00				02	08
פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה) - בערוץ ישיר	20.00				02	09
הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה רגילה - באמצעות פקיד	30.00				02	03 , 08
הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה רגילה - בערוץ ישיר	15.00				02	03 , 09
הנפקת כרטיס חלופי - הנפקה מיידית	40.00				02	03
עמלת טעינה	5.07				02	
@ עסקאות בדולר או אירו	2.70%				02	04, 05
@ עסקאות במטבע אחר	2.70%				02	04, 05
@ משיכת מזומן בדולר או אירו ממכשיר אוטומטי	3.50%				02	04, 05
@ משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.50%				02	04, 05
@ משיכת מזומן בדולר או אירו בדלפק	3.50%				02	04, 05
@ משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	3.50%				02	04, 05
משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19.00				02	05,06
רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	5.00\$				02	05,07

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה /ההזמנה/ הטעינה
- (03) ליקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בעמלת הנפקת כרטיס חלופי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראלכרט באותו תאריך.
- (04) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בנספח ד' 1' חלק שני .
- (05) סיווג העסקה כעסקה במט"ח/משיכת מט"ח בחו"ל/רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (06) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה יהנו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע חוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחוייב החשבון; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (07) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (08) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (09) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	שעור/סכום	גובה העמלה	תיאור הפעולה
						חברת ישראלכרט
02, 05					11.00	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - באמצעות פקיד
02, 06					5.00	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - בערוץ ישיר
05					14.00	איתור מסמכים (לבקשה) - באמצעות פקיד
06					9.00	איתור מסמכים (לבקשה) - בערוץ ישיר
03	07				11.00	החזרת חיוב מסיבת אכ"מ / מוגבל/ מעוקל /צו משפטי
05					60.00	פרעון מוקדם (של אשראי) - באמצעות פקיד
06					30.00	פרעון מוקדם (של אשראי) - בערוץ ישיר
	07				5.00	הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/ התראה)
	07				146.00	מכתב התראה של עורך דין
04	07				20.00\$	משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל איסוף במשרדי המשלח
04	07				25.00\$	משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל לכתובת הלקוח
04	07				\$150.00	הנפקת כרטיס חלופי בחו"ל
08	07				175.00 אירו	משיכת מטבע חוץ לארץ בדלפק
05, 09					25.00	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - באמצעות פקיד
06, 09					15.00	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - בערוץ ישיר
					1.25%	טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח. לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR)
- (03) חיוב באמצעות: 1. הוראת קבע 2. הרשאה לחיוב חשבון 3. שיק
- (04) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (05) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (06) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (07) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה/ הטעינה
- (08) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.
- (09) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	שעור/סכום	גובה העמלה	תיאור הפעולה
06					40.00	אמק"ס -פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה) - באמצעות פקיד
07					20.00	אמק"ס -פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה) - בערוץ ישיר
03, 06	02				30.00	אמק"ס -הנפקת כרטיס חלופי-הנפקה רגילה - באמצעות פקיד
03, 07	02				15.00	אמק"ס -הנפקת כרטיס חלופי-הנפקה רגילה - בערוץ ישיר
03	02				40.00	אמק"ס -הנפקת כרטיס חלופי -הנפקה מיידית
	02				5.07	אמק"ס - עמלת טעינה
04, 05	02				2.50%	אמק"ס -עסקאות בדולר או באירו
04, 05	02				2.50%	אמק"ס -עסקאות במטבע אחר
04, 05	02				3.50%	אמק"ס - משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי
04, 05	02				3.50%	אמק"ס - משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
04, 05	02				3.50%	אמק"ס -משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק
04, 05	02				3.50%	אמק"ס -משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה/ההזמנה/הטעינה
- (03) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בקבוצת ישראל כרטיס באותו תאריך.
- (04) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בארץ" בנספח ד'1 בחלק השני .
- העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחוייב החשבון.
- (05) סיווג העסקה כעסקה במט"ח/משיכת מט"ח בחו"ל/רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (06) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (07) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה	שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
אמק"ס - משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19.00				02	03, 04
אמק"ס - רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	5.00\$				02	03, 05
אמק"ס - הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - באמצעות פקיד	11.00					08, 10
אמק"ס - הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) - בערוץ ישיר	5.00					09, 10
אמק"ס - איתור מסמכים (לבקשה) - באמצעות פקיד	14.00					08
אמק"ס - איתור מסמכים (לבקשה) - בערוץ ישיר	9.00					09
אמק"ס - החזרת חיוב מסיבת אכ"מ / מוגבל / מעוקל / צו משפטי	11.00				02	06
אמק"ס - פרעון מוקדם של אשראי - באמצעות פקיד	60.00					08
אמק"ס - פרעון מוקדם של אשראי - בערוץ ישיר	30.00					09
אמק"ס - מכתב התראה של עורך דין	146.00				02	
אמק"ס - הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה / התראה)	5.00				02	
אמק"ס - משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל איסוף במשרדי המשלח	20.00\$				02	07

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה
- (03) סיווג העסקה כעסקה במט"ח/משיכת מט"ח בחו"ל/רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, יעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (04) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע חוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר. ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירות תבוצע המרה לאירו לפי שער יציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (05) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (06) חיוב באמצעות: 1. הוראת קבע. 2. הרשאה לחיוב חשבון. 3. שיק
- (07) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (08) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (09) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (10) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח. לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR)

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

תיאור הפעולה	גובה העמלה	שעור/סכום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה מקסימום	מועד גביה (01)	הערות / מידע נוסף
אמק"ס-משלוח כרטיס חלופי מהארץ לחו"ל לכתובת הלקוח	25.00\$				02	03
אמק"ס-משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק	\$50.00				02	03, 04
אמק"ס- טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - באמצעות פקיד	25.00					10, 12
אמק"ס- טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה - בערוץ ישיר	15.00					11, 12
אמק"ס- טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪	1.25%					
כרטיסי אשראי לישראל / דינרס						
כרטיסי כאל-טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	15.00					05
כרטיסי כאל-פירעון מוקדם או מיידי של עסקות	30.00					06
כרטיסי כאל-הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה	30.00					07,08
כרטיסי כאל-הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה מיידי	40.00					07
כרטיסי כאל-עמלת עסקאות במט"ח	2.80%	מסכום העסקה				09

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת
- (02) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה/ההזמנה/הטעינה
- (03) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (04) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (05) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (06) העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפירעון, בכפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות) התשס"ח 2008.
- סך העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪.
- (07) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה
- (08) חל גם על הנפקה ו/או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקת/חידוש כרטיס הנושא תמונה
- (09) עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על פי השער היציג בתוספת 2.8%. במידה והעסקה בוצעה במטבע שאין בו שער יציג תבוצע ההמרה לדולר על פי שער החברות הבינלאומיות וממנו תבוצע המרה לש"ח על פי השער היציג של הדולר בתוספת 2.8%. בחשבון מט"ח ההמרה על פי שער החברות הבינלאומיות בתוספת 2.8%.
- (10) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט)
- (11) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (12) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת

פרק: כרטיסי חיוב

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	שעור/סכום גובה העמלה	תיאור הפעולה
08				\$6.00	כרטיסי כאל -רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
02				3.50%	כרטיסי כאל -משיכת מזומן בחוץ לארץ
02 08				16.00	כרטיסי כאל -משיכת מזומן בחוץ לארץ בחשבון המתנהל באותו מטבע
					כרטיסי כאל -הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ
				25.00	כרטיסי כאל -הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ
				5.00	כרטיסי כאל -הודעות על פיגור בתשלומים (לרבות עקב החזר חיוב מהבנק)
				150.00	כרטיסי כאל -מכתב התראה של עורך דין
03,04				10.00	כרטיסי כאל -איתור מסמכים
05				60.00	כרטיסי כאל -פירעון מוקדם של הלוואה
06,07				\$19.00 - \$ 270	כרטיסי כאל -העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת
- (02) העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק.
- (03) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (04) הפקה או הדפסה של מסמכים ו/או דוחות המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח, העמלה נגבית בגין כל מסמך בנפרד.
- (05) עמלה זו תיגבה גם בגין שינויים בהסכם הלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב. וכן בפירעון מוקדם של פריסות תשלומים וכן בפירעון מיידי של תוכנית חיוב חודשי קבוע, עדיף, תשלום עדיף ו-30+, ולמעט בכרטיסי choice Cal
- (06) העברת מטבע חוץ באמצעות western union
- (07) עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה
- (08) העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון. ההמרה מש"ח או מ-\$ למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי שער היציג במועד קליטת העסקה.

נספח ד' 1 - הנחה בדמי הכרטיס - חברת ישראלכרט

לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס.

להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

MasterCard Platinum מסטרקארד פלטיניום		Gold MasterCard Business/corporate גולד מסטרקארד ביזנס קורפורייט		Gold MasterCard גולד מסטרקארד		MasterCard Business/corporate מסטרקארד ביזנס קורפורייט		מסטרקארד MasterCard		ישראלכרט (לשימוש בישראל בלבד)		סוג הכרטיס
8,000	2,500	7,000	2,000	7,000	2,000	6,500	1,500	6,500	1,500	6,000	1,000	יעד חודשי בש"ח
24.31	10.13	22.29	9.12	19.25	6.08	19.25	7.10	17.22	5.07	17.22	2.03	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	14.18	פטור	13.17	פטור	13.17	פטור	12.15	פטור	12.15	פטור	15.19	סכום לתשלום חודשי בש"ח

אמריקן אקספרס זהב/ ביזנס זהב		אמריקן אקספרס ירוק/ ביזנס / קלאסיק		אמריקן אקספרס קרדיט		אמריקן אקספרס כחול		סוג הכרטיס
7,000	2,000	6,500	1,500	6,500	1,500	6,000	1,000	יעד חודשי בש"ח
22.29	9.12	18.24	6.09	16.20	4.05	15.20	4.05	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	13.17	פטור	12.15	פטור	12.15	פטור	11.15	סכום תשלום חודשי בש"ח

הטבה בדמי כרטיס לכרטיסים נוספים מקבוצת ישראלכרט שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ע"י ישראלכרט בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ("החברות") שמסגרת הכרטיס בהם מועמדת על ידי הבנק ונקבעו להם יעדי חיוב, ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל, בכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר,

ובשאר בכרטיסים תוקנה באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי הכרטיס. נכון למועד זה הטבה כאמור הינה הנחה של 100% הנחה בתשלום דמי הכרטיס.

* בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.

* הטבה על פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראלכרט שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה יגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס)

* לישראלכרט בע"מ ו/או לפועלים אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.

נספח ד' 1 חלק שני: הסבר לענין שיטת ההמרה והחייב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר יקראו להלן: "עסקה")**חברת ישראל****הגדרות:**

" הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard / MasterCard

"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע:

(א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי

(ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על פי השער היציג של הדולר.

"דולר" = דולר ארה"ב

"מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו.

סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין, ישנתה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי

חייב חשבון הבנק:

א. **חייב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב'-ד', יחייב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.

ב. **חייב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחייב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה:

עסקה שבוצעה באירו - תחייב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחייב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.

ג. **חייב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחייב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה:

עסקה שבוצעה בדולר - תחייב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחייב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.

ד. **חייב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחייב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה, העסקה תחייב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל,

באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.

ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חייב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.

ו. **מועד החייב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחייבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל

המנפיקה וזאת על אף קיום מועד חייב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.

לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחייב הלקוח במועד החייב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.

ז. לסכומי החייב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון

נספח ד'2 - שיטת ההמרה והחייב של עסקות הנעשות בחו"ל

כרטיסי אשראי לישראל בע"מ / דיינרס קלוב ישראל בע"מ

להלן שיטת ההמרה ותעריפי העמלות בעבור עסקות שבוצעו במט"ח ו/או בחו"ל ו/או בעבור שוברים שהתקבלו לפירעון באמצעות ארגון דיינרס הבינלאומי (להלן: "עסקות") כדלקמן:

1. בעבור כרטיס המחויב בחשבון שקלי - העסקות יחויבו/יזוכו במועד החיוב החודשי (למעט הסדרים מיוחדים).
בעסקות שבוצעו באחד ממטבעות עבורם קיים שער חליפין יציג בבנק ישראל, תבוצע המרה ישירה לש"ח לפי השער היציג של מטבע העסקה,
במועד קליטת העסקה במחשבי, cal ותגבה עמלת המרה בשיעור של 2.8 אחוז מסכום העסקה. בעסקות שבוצעו ביתר המטבעות (לרבות בש"ח) תבוצע המרה ממטבע המקור לדולר ארה"ב לפי השער הנהוג בארגון דיינרס הבינלאומי ומדולר לש"ח לפי שער חליפין יציג במועד קליטת העסקה במחשבי cal. גם בעסקות אלה תגבה עמלת המרה בשיעור של 2.8 אחוז מסכום העסקה.
2. בעבור כרטיסים המחויבים בחשבון דולרי - העסקות יחויבו/יזוכו בחשבון במועד החיוב החודשי (למעט הסדרים מיוחדים).
בחויבו/זיכוי עסקות שבוצעו במטבע שאינו דולר ארה"ב (לרבות בש"ח) תבוצע המרה לפי השער הנהוג בארגון דיינרס הבינלאומי במועד קליטת העסקה במחשבי, cal ותגבה עמלת המרה לדולר בשיעור של 2.8 אחוז מסכום העסקה.

בהרה - המונח עסקות כולל גם עסקות שבוצעו בבית עסק בארץ ו/או בחו"ל (לרבות עסקות באינטרנט) במקרה שבית העסק הציגם לפירעון באמצעות הארגון הבינלאומי.

לפיכך, במקרה זה, סכום החיוב יומר על ידי הארגון הבינלאומי מש"ח לדולר ארה"ב, בהתאם לשער הנהוג בארגון הבינלאומי

נספח ה' - הטבות לפעולות בערוצים ישירים (של חברת ישראלכרט)

שירות	תעריף (כולל)	תעריף בערוץ ישיר (כולל מע"מ 2)
פירעון מוקדם או מייד של עסקאות (לבקשה)	40.00 ₪	20.00 ₪
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)	11.00 ₪	5.00 ₪
איתור מסמכים (לבקשה)	14.00 ₪	9.00 ₪
פירעון מוקדם (של אשראי)	60.00 ₪	30.00 ₪
הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה	30.00 ₪	15.00 ₪
טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	25.00 ₪	15.00 ₪

סכומן של עמלות בגין נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

(1) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשורת אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס,

התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט)

(2) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.

נספח ה' - הטבות לפעולות בערוצים ישירים (של חברת כרטיסי אשראי לישראל / דיינרס)

עמלה	ויזה, דיינרס, מסטקארד (לרבות כרטיסי Choice)	הערות
הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה	15.0 ₪	(1)
איתור מסמכים	ללא עלות	(2)

(1) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיסי אשראי חליפי לחוץ לארץ, במיקרים בהם יתבקש שירות זה.

(2) במיקרים בהם ישנן הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, תיגבה הוצאות צד שלישי אלו.

פרק: עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעות ואחרות

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם ציין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור / סכום	תיאור הפעולה
		ביום המכירה / המימוש	8,500.00 לאופציה	5.00 לאופציה	0.10% לרבעון משווי המימוש	ני"ע - אופציות פיננסיות שקל/דולר בהנפקת בנק ישראל דמי ניהול חשבון ניהרות ערך קניה - עד \$100,000 קניה - מעל \$100,000 מכירה / מימוש הוראת קניה/ מכירה שלא בוצעה
			10.00% מסכום המכירה / המימוש	10.00	0.25% מנכס הבסיס 0.20% מנכס הבסיס 0.25% מסכום המכירה / המימוש 23.00	

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם ציין אחרת

פרק: שירותים מיוחדים נוספים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שיעור / סכום	תיאור הפעולה
				100.00	טיפול בתביעות טיפול בתביעה ייצוגית בני"ע זרים - מלקוח המצטרף לתביעה
				\$7.50 לרבעון	שירותים מיוחדים לתושבי חוץ חשבון פת"ח ללא תנועה (במשך 12 חודשים ויותר) שיתרתו עד \$100
02	בתחילת כל רבעון, עבור רבעון קודם			5.00	שירותים מיוחדים נוספים משיכת מזומנים מבנקט מרוחק (שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי) תשלומים בגין אג"ח מסוג בונדס פניה לרשות שילטונית לקבלת היתר אישי רכישה חוזרת של מט"ח לבעלי פטור ללא מסמכי מקור דיווח לבנק ישראל / מס הכנסה
03		25.00%		1.00% \$75.00	
04		\$70.00	\$15.00	0.25% 45.00 לדיווח	
				15.00 0.50\$ 5.00 5.00	מוטבים הקמת הרשאה הצגת חיוב ע"פ הרשאה הסבת קוד מוסד אימות נתונים/ העתקה / שכפול

הערות/מידע נוסף

- (01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת
- (02) לקוחות בנק יהב להם הונפק בבנק יהב כרטיס משיכת מזומנים ע"י חברת אשראי שבהסדר עם בנק יהב פטורים מהעמלה (וישלמו לפי "עמלת פעולות בערוץ ישיר" המוצג בפרק חשבון עו"ש) בנקאיים)
- (03) יש באפשרות הלקוח לפנות ישירות לרשות שילטונית, ללא עמלה.
- (04) יש באפשרות הלקוח לדווח ישירות לבנק ישראל / מס הכנסה, ללא עמלה.

הוצאות כלליות לפרק הוצאות צד שלישי

הוצאות צד שלישי ייגבו ויעודכנו מעת לעת על פי ההוצאה בפועל. משל: אגרות רישום שונות, הערכות שמאי, יפוי כוח נוטריוני, לבדיקת רישומים ברשם, החזר שיק או הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק, הוצאות בנק קורספונדנט, הוצאות ברוקר בחוץ לארץ, דואר לחוץ לארץ, דואר רשום, משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ.

פרק: הוצאות צד שלישי

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צויין אחרת)

הערות / מידע נוסף	הוצאות נוספות	מועד גביה (01)	גובה העמלה מקסימום	גובה העמלה מינימום	גובה העמלה שעור / סכום	תיאור הפעולה
02	עמלת כתב				\$25.00	בירוים בחו"ל פניה לכתבים בחו"ל לבירורים מכתב בארץ הוצאות דואר בארץ
					עפ"י מחירון חברת דואר ישראל	הוצאות צד ג' (לעסקאות בני"ע) כגון: הוצאות ברוקר, הוצאות קסטודיאן, תשלומים לבורסה והוצאות נוספות אשר תידרש להשלמת הפעולה בחו"ל.
					לפי חיוב בפועל	העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל
					80.00 ₪ להעברה	הוצאות סוויפט שווה ערך של עד \$ 10,000
					45.00 ₪	הוצאות סוויפט שווה ערך של מעל \$ 10,000
					65.00 ₪	הוצאות כתב
					לפי חיוב בפועל	

הערות/מידע נוסף

(01) מועד הגביה הוא ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צויין אחרת

(02) גביית עמלת הכתב תבוצע עם הגעת החיוב מהכתב. אם יוברר כי הפעולה נעשתה בעקבות טעות של הבנק, לא יחוייב הלקוח כלל.

נספח ה' - הטבות לפעולות בערוצים ישירים

שם השירות	פירוט ערוצי פעולה ישירים	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים	מחיר פקיד
העברה לחשבון אחר	אינטרנט / יישומון	עמלת ישיר - 1.20 ₪	עמלת פקיד - 4 ₪
תשלום חשבונות	אינטרנט	עמלת ישיר - 1.20 ₪	עמלת פקיד - 4 ₪
ביטול שיק בודד/ סידרה	אינטרנט	16.0 ₪, מקסימום לסדרה 48.00 ₪	16.5 ש"ח, מקסימום לסדרה 49.50 ₪
פנקס שקים רגיל	אינטרנט / יישומון / מענה קולי / עדכן	7.0 ₪ לפנקס שקים (6 פנקסים חינם בשנה)	8.75 ₪ לפנקס שקים (6 פנקסים חינם בשנה)
העברה בין חשבונות הלקוח בבנק	אינטרנט / יישומון / מענה קולי / עדכן	פטור	פטור
הקמת הוראת קבע / הרשאה	אינטרנט	פטור	פטור
קניה, מכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב	אינטרנט / יישומון	0.4%, מינימום 20 ₪, מקסימום 4,000 ₪	0.55%, מינימום 32 ₪, מקסימום 6,000 ש"ח
קניה, מכירה של מלווה קצר מועד	אינטרנט / יישומון	0.09%, מינימום 13, מקסימום 1,000 ₪	0.10%, מינימום 15 ₪, מקסימום 2,000 ₪
קניה, מכירה של ניירות ערך בחוץ לארץ - מניות	אינטרנט / יישומון	0.30%, מינימום 20\$, מקסימום 1,000\$	0.95%, מינימום 25\$, מקסימום 1,500\$
קניה, מכירה של ניירות ערך בחוץ לארץ - אופציות	אינטרנט / יישומון	2.20%, מינימום 20\$, מקסימום 450\$	2.50%, מינימום 22\$, מקסימום 500\$
קניה, מכירה של אופציות מעו"ף	אינטרנט / יישומון	2.60%, מינימום 11 ₪ לאופציה	2.8%, מינימום 12 ₪ לאופציה
הוראות ני"ע שהועברו ולא בוצעו/ שינוי/ ביטול	אינטרנט / יישומון	פטור	32 ₪
עמלת חליפין	אינטרנט	0.1225%, מינימום 4.73\$, מקסימום 1,000\$	0.175%, מינימום 6.75\$, מקסימום 1,200\$
עמלת חליפין-המרה בין שני מטבעות זרים	אינטרנט	0.245%, מינימום 9.45\$, מקסימום 2,000\$	0.35%, מינימום 13.5\$, מקסימום 2,400\$
העברת מט"ח לאותו לקוח בתוך הבנק	אינטרנט	פטור	פטור
העברת מט"ח ללקוח אחר בתוך הבנק	אינטרנט	5.50\$	5.70\$
הפקדת שיק	עדכן / תיבת שירות / יישומון	עמלת ישיר - 1.20 ₪	עמלת פקיד - 4 ₪
הפקדת שיק דחוי	עדכן	9.0 ₪	9.50 ₪
הפקת שאילתות	עדכן	עמלת ישיר - 1.20 ₪ (6 שאילתות חינם בחודש)	עמלת פקיד - 4 ₪